Chef de Projet Utilisateurs (F/H)

https://recrutement.seinemaritime.fr/front-jobs-detail.html?id_job=4031&id_origin=0

Limite de candidature	04-12-2026
Mise à jour	04-11-2026
Référence	VP-502-26 / P07077
Service	DIRECTION DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE - SERVICE FO...
Localisation	ROUEN / HOTEL DU DEPARTEMENT
Contrat	1- Titulaire / Lauréat concours / Contractuel
Disponibilité	Plus de 3 mois
Statut	-
Fonction	R01 Chargé de mission / projet informatique SI
Date d'entrée	31/01/2027
Date de fin	04-12-2026
Filière	Administrative
Catégorie	A
Cadre d'emploi	-
Grade	Attaché

Contexte et définition du poste

Le département de la Seine Maritime est un acteur incontournable des politiques sociales dont il est le chef de file (handicap - autonomie – enfance – insertion -action sociale).

La direction de l'enfance et de la famille, au sein de la direction générale adjointe des solidarités, est en charge de piloter, gérer et mettre en œuvre la politique départementale d'Aide Sociale à l'Enfance et de Protection Maternelle et Infantile.

Le chef de projet utilisateurs PMI, affecté hiérarchiquement à la direction adjointe Ressources et Développement de la DEF, est rattaché fonctionnellement et quotidiennement à la Cellule SI Social en charge de l'accompagnement du Système d'Information Social. Il est chargé de suivre et d'animer l'utilisation comme le développement des applications informatiques auprès des utilisateurs du champ de l'action médico-sociale départementale et plus particulièrement sur le champ de la PMI. Il travaille en lien avec les utilisateurs, la direction métier, les territoires et les services techniques informatiques. Il assure la continuité de service avec l'ensemble des intervenants de la Cellule SI Social sur tout le champ d'activité de la cellule.

MISSIONS :

Vos missions consistent principalement à :

- Gérer les incidents ou demandes de travaux du domaine médico-social, seul ou en lien avec le chef de projet informatique concerné

- Mener ou participer aux projets d'évolution des applicatifs de la PMI ainsi que les projets de développement de nouveaux outils en lien avec les autres agents de la cellule SI Social et les techniciens des services informatiques (structuration/planification/suivi du projet, animation de groupes de travail, définition et formalisation du besoin, spécifications fonctionnelles, organisation des recettes,etc…)

- Participer aux projets transversaux mis en œuvre par la Cellule SI Social, au titre du Pôle des solidarités et ou de la collectivité

- Participer à la continuité de service au sein de la Cellule SI Social en terme de réponse aux utilisateurs ou de projets

- Produire et tenir à jour la documentation liée aux applicatifs (manuel utilisateurs, paramétrages, procédures informatisées etc…)

- Veiller à la qualité des saisies et être en lien avec le chargé de missions analyse de données de la direction dans le cadre de l'élaboration des données de pilotage

- Assurer également la mission de Copril (correspondant à la prévention, aux risques et aux libertés) en lien avec le DPO

Profil recherché

Poste ouvert aux agents du cadre d'emplois des attachés et des ingénieurs

Une expérience sur poste similaire est demandée

Connaissance de la politique enfance famille dont la PMI et des politiques médico-sociales en général

Connaissance ou appétence de la gestion d'applicatifs métiers au sens large

Connaissance du cadre juridique du RGPD

Maitrise experte de la méthodologie de gestion et de pilotage de projet

Maitrise de l'animation de réunion

Maitrise experte du management transversal ou fonctionnel

Qualités relationnelles fortes et sens de la diplomatie

Qualités pédagogiques avérées

Capacité forte d'analyse, de synthèse et maitrise rédactionnelle

Très bonne maîtrise des outils bureautiques et connaissance de Business Object

Rigueur – organisation – force de propositions – autonomie

Avantages : Horaires flexibles - plages horaires flexibles de 7h30 à 9h puis de 16h à 18h

Télétravail possible sous réserve de l'avis hiérarchique

Restauration administrative

Parcours de formation dynamique

Participation à la mutuelle et à la prévoyance