

Chef de projet utilisateurs pour la DGA solidarités (F/H)

https://recrutement.seinemaritime.fr/front-jobs-detail.html?id_job=3944&id_origin=0



Limite de candidature	04-11-2026
Mise à jour	05-10-2026
Référence	VP-410-26 / P07336
Service	DGA DES SOLIDARITES - MISSIONS D'APPUI AU PILOTAGE
Localisation	ROUEN / HOTEL DU DEPARTEMENT
Contrat	1- Titulaire / Lauréat concours / Contractuel
Disponibilité	Immédiate
Statut	-
Fonction	R01 Chargé de mission / projet informatique SI
Date d'entrée	01/11/2026
Date de fin	04-11-2026
Filière	Technique, Administrative
Catégorie	A
Cadre d'emploi	-
Grade	Ingénieur, Attaché, Attaché principal, Ingénieur principal

Contexte et définition du poste

Chef de file des politiques sociales, le Département de la Seine-Maritime comprend une direction générale adjointe (DGA) des Solidarités composée de 8 directions dont 3 thématiques (autonomie, enfance et famille, insertion et action sociale) et 5 unités territoriales d'action sociale (UTAS).

886 M€ sont ainsi consacrés aux solidarités humaines mobilisant près de 2200 agents dont 600 assistants familiaux.

Collectivité territoriales évolutive et innovante, la Seine Maritime s'est engagée dans l'élaboration d'un schéma unique des solidarités, l'expérimentation du service public de l'insertion et de l'emploi, la contractualisation pour la stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance, ou encore le déploiement de maisons départementales de l'autonomie et des aidants.

Pour répondre aux besoins du pôle des Solidarités, la DGA des solidarités souhaite maintenir la capacité d'intervenir de la cellule du système d'information social (SIS) par le recrutement d'un des deux chefs de projets utilisateurs (CPU) ; postes transverses à toutes les directions. La cellule SI social qui accueille ce professionnel est une unité qui assure le maintien en conditions opérationnelles et les projets de développement métier du système d'information de l'ensemble des directions du pôle solidarités. Les sujets sont variés (enfance, handicap, grand âge, action sociale, RSA...), les projets nombreux (64) et 4200 interpellations des utilisateurs recensés. L'unité fonctionne avec 12 agents et se situe en interface avec les directions métiers, les agents déployés, les agents déployés sur le terrain et les techniciens de la DTNI en charge des développements. **MISSIONS**

Placés sous la responsabilité directe du responsable de la cellule SI social, vos missions consistent principalement à :

. Participer aux grands projets transverses de la collectivité et soutenir les projets des métiers en matière de système d'information sociale.

. Gestion Statistiques, Business Objects (BO), décisionnel et reporting : vous expertisez les rapports existants et si besoin, vous concevez, développez, modifiez et maintenez les rapports relevant du périmètre de la cellule SI Social sous BO adaptés aux besoins transversaux de pilotage.

. Vous créez, pilotez et partagez les procédures de gestion du service et les outils de suivi de la qualité des saisies.

. Vous pilotez et participez à la structuration de la formation de base de l'ensemble des applicatifs sociaux existants, formations destinées aux nouveaux utilisateurs en difficulté pour les applicatifs existants ou en cours de déploiement.

- . Vous pilotez et participez à la structuration des habilitations et des accès aux applicatifs métiers.
- . En l'absence et / ou en renfort du responsable de la cellule, vous assurez le relai des missions de coordination et de suivi des projets et activité en cours.

Profil recherché

- . Poste ouvert aux agents du cadre d'emplois des attachés et ingénieurs territoriaux. Une expérience significative en statistiques, reporting, Business Objects, requêtage et conception de tableaux de bord est attendue. Une connaissance de Power BI constitue un atout complémentaire.
 - . Connaissance de l'assistante à maîtrise d'ouvrage, des méthodes d'organisation et de conduite de projet.
 - . Maîtrise de Business Objects : requêtage, création / modification de requêtes, conception de rapports, programmation, planification et diffusion des rapports.
 - . Disposer de connaissances solides en statistiques, analyses de données et méthodes de contrôle.
 - . Maîtriser les principes de construction de tableaux de bord, KPI, reporting et consolidation de données.
 - . Connaître les enjeux de qualité, fiabilité, traçabilité et documentation des données.
 - . Connaître Power BI constitue un plus, une pratique de la modélisation et de la visualisation de données est appréciée.
 - . Connaître la notion de Système d'Information.
 - . Capacité d'organisation, d'analyse et de synthèse. Capacité de travail en équipe. Savoir rendre compte et savoir alerter.
 - . Qualités rédactionnelles – capacités d'analyse et de synthèse- diplomatie- rigueur – pédagogie – sens de l'écoute – organisation – discrétion professionnelle
- Avantages :
- . Association du personnel.
 - . Association sportive.
 - . Parcours de formation dynamique.
 - . Plan de déplacement en entreprise.
 - . Participation à la prévoyance.