

Limite de candidature	26-05-2024
Mise à jour	26-02-2024
Référence	APP-48-24
Service	DIRECTION DU NUMERIQUE ET DES ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL
Localisation	ROUEN / HOTEL DU DEPARTEMENT
Contrat	Contrat d'apprentissage
Fonction	S01 Apprenti
Type de poste	Apprentissage
Date de fin	26-05-2024
Filière	Sans objet
Catégorie	Sans objet
Grade	Sans objet



Contexte et définition du poste

Notre objectif : faire de vous de futurs professionnels !

Vous serez accompagné(e) et formé(e) au sein de la Direction du Numérique et des Environnements de Travail

Missions et activités :

M 1 : Participer à la mise en œuvre d'un SMQ au sein de la DNET

- § Participer à la réalisation de la cartographie des processus de la DNET
- § Accompagner les services à la réalisation de la description de leur processus
- § Mettre en œuvre et organiser le socle documentaire
- § Participer à la sensibilisation des équipes à la Qualité et aux outils de la Qualité
- § Animer des groupes de travail
- § Définir et mettre en place des indicateurs pertinents

M 2 : Mettre en œuvre la pérennité d'un SMQ

- § Co-construire les outils de surveillance et de mesure d'efficacité
- § Assurer le suivi des indicateurs
- § Mettre en œuvre des outils assurant l'amélioration continue des processus

Profil recherché

MODALITÉS D'EXERCICE DES ACTIVITÉS DU POSTE

Apprenti Assistant Qualité et Méthode (F/H)

https://recrutement.seinemaritime.fr/front-jobs-detail.html?id_job=1666

Vous préparez un master 2 en management de la qualité

Conditions d'exercice :

- Lieu de travail : HDD Imprimerie administrative
- Mobilités : NON
- Contraintes particulières : Travail sur écrans

COMPÉTENCES

- Comportementales (savoir être et aptitude) :

§ Sens du travail en équipe

§ À l'écoute

§ Conscientieux

§ Appliqué

§ Force de proposition

§ Dynamique

§ Autonome

- Techniques acquises :

§ Maîtrise des outils Office 365 : word, excel, PPT, teams

§ Qualités rédactionnelles : clarté, concision, orthographe

§ Aisance orale : facilité de prise de parole en public

- Techniques à acquérir :

§ Conduite de projet

§ Animation d'équipe

■ esprit de synthèse